

نحوه دریافت و رسیدگی به شکایات بیمارستان ها

روش حضوری

۱. مراجعه به مسوول رسیدگی به شکایات بیمارستان
۲. دریافت و تکمیل فرم اعلام شکایت
۳. دریافت شماره پیگیری از مسوول رسیدگی به شکایات بیمارستان
۴. تعیین مهلت پاسخگویی توسط مسوول رسیدگی به شکایات بیمارستان
۵. انتظار تا زمان مقرر جهت دریافت نتیجه.

روش های غیر حضوری

- تماس با سامانه ۱۹۰ وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
- تماس با دفتر رسیدگی به شکایات بیمارستان به شماره
- ارسال پیامک به شماره
- تماس با صندوق صوتی بیمارستان به شماره
- ثبت شکایت در سایت بیمارستان به آدرس

071-36479531-36

09332661342

50002070003319

<http://Hafez.sums.ac.ir>

مراجعه کننده گرامی، در صورت دریافت نمودن نتیجه شکایت در موعد مقرر، شما می توانید :

ضمن تماس با مرجع دریافت کننده شکایت و اعلام کد پیگیری، از طریق سامانه های ۱۹۰ یا ۱۸۱۹ و یا دفتر رسیدگی به شکایات بیمارستان، شکایت خود را پیگیری نمایید.

در صورت برطرف نگردیدن مشکل در مراحل فوق، می توانید به اداره بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی شیراز به آدرس زیر مراجعه و یا تماس حاصل نمایید:

ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی شیراز - خیابان زند - جنب ساختمان هلال احمر شماره تماس ۳۲۱۲۲۷۴۷

نمودار جریان دریافت و رسیدگی به شکایات

